

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	果実の木 ICTラボ若葉教室		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 20日		～ 2025年 3月 12日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	2025年 3月 10日		～ 2025年 3月 12日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2025年 2月 20日		～ 2025年 3月 12日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 13日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	放課後等デイサービスと兼用しているため、療育の視点から評価・支援を提供することができる。	情報共有しながら、職員各々の意見を踏まえて放課後等デイサービスでの支援内容の見直しができる。	今後も密に情報共有を行いながらより良い療育に繋げていく。
2	ご利用者様に合わせた目標設定・具体的な声掛け	放課後等デイサービスを通し、ご利用者様の状況の変化等をご家庭から都度共有頂いている為、学校での状況もリンクしやすく、日頃からの声掛けが臨機応変に対応できる。	短期目標の進捗状況に合わせて目標等の訂正を行い、より達成を目指す目標設定を行っていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	人手不足・土日祝日も営業している事から職員が平日にシフト休を入れざるを得ない。日程調整しにくく学校側から希望があった場合、迅速な対応が困難。	スケジュール調整を前もって取り組むこと。	支援を途切れさせないようにスケジュールを前もって作成し学校やご本人様と日程調整を行っていく。
2	学校側との訪問時以外の連絡や情報の共有	情報の共有する時間や回数が少なかった。	状況を把握することが難しい中で、情報共有に努力し、お互いに学び合うことが必要な事業だと思われる為、学びの姿勢は変えずにご本人様に関係する機関全体が同じ目標に進めるよう、積極的に情報共有や目標の確認に取り組んでいきたい。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 果実の木 ICTラボ若葉

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数 13

回収数 6

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1		1	分からない	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6				面談室では1対1が多い為何でも話しやすい	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	1			分からない 本人の困り感を理解して対応して下さっている いつもしっかり説明して下さい	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	2			事前に伝えてくれる 頻度はよくわからない 相談はされるが頻度はよくわからない	事前に保護者様への連絡を行い、訪問予定をスケジューリングして参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5			1	毎日何人の方が出勤しているのか把握していない	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				いつも情報共有してくれる	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				個別活動等も行って子ども課題が明確になる	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1	先生と担任の先生の意見が組み込まれている	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1		1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	1		1	学校でのことは分からないが担任の先生と良く情報共有されている	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1			丁寧に説明してもらっている 覚えていない	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				丁寧に説明してもらっている 報告書をもらう前に簡潔に説明してくれる	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	2		1	研修会が合っているのか分からないが保護者参加型の活動はある 家族参加型は知らない どうしていかの共有をくれる	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6				崩れた日の内容を直接または電話でしっかりと伝えてくれる	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				相談にいつもものって貰っている 面談をしたり電話で話したりと良く困り感等の話が出る	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				その日の事を詳しく教えてくれる	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				間に立ってもらい助かっている 文面でも伝えてくれるため分かりやすい	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				いつでも相談にのってくれる 学校での情報や様子、子どもからの発信を伝えてくれる	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1			
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				いつも実施したその日のうちに報告をもらっている 書面や文面で詳しく伝えてくれる（本人の思い・支援方法）
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2			SNSは分からないがおり等は見ている
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			1	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				痙攣の時の対応等共有されている
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				本人に確認をとりながら日程を決めてもらっている為嫌がっていない 「楽しかった！○○をしたの！」と楽しそうに教えてくれる 楽しそうにしてくれる 何時間目に来たよと伝えてくれる
	28	事業所の支援に満足していますか。	6				満足している いつもありがとうございます 詳細まで伝えてくれるため信頼している

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

果実の木 ICTラボ若葉

公表日

2025年 3月 14日

利用児童数

13

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	3			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	4			
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	3			
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	3		SSTの例など示していただき参考になった	
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	3			
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
特になし				特になし		

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
果実の木 ICTラボ若葉		2025年 3月 14日			
チェック項目		はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 運営・ 整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	個別課題を行ったり、職員間の情報共有を行い、支援方法を統一している。	可能な限り、その日のことはその日のうちに共有するよう努めて参ります。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	不安や改善点がある場合は、改善できるよう保護者に寄り添っている。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	朝礼等で改善点や良いところを見つけ、工夫・改善をして日々精進している。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	教頭先生等にも様子を伝え、学校アンケートも実施している。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	保育所等訪問支援に特化した研修は受講していないが、支援についての注意点や工夫を共有している。	保育所等訪問に特化した施設内研修を行えるよう企画していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5	子ども一人一人の特性を理解し支援を行い、報告書では保護者に不安を与えないよう言葉に気をつけている。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	管理者・他職員でWチェックを行い、共通理解を深めている。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	担任の先生と利用者の様子や困り感、課題等を共有し、報告書に盛り込んでいる。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	学校での様子を共有し、支援方法や課題を職員間で統一している。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	教室での課題や計画を基に訪問を行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	何の教科、支援の時間等を共有し、個々の課題に沿って見るポイント、注意点を共有している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	情報共有を行い、学校や施設での今後の課題を話し合っている。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5	訪問中に個別支援を見ると、何の意図があるのか、どう変化するのか等を聞き、施設に還元している。	担任の先生のみならず、教頭先生等も巻き込みバクトル合わせをしていきたいと思います。
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5	記録に残し、次回の課題や伸びた所を明確にしている。	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	定期的に保護者や学校で話し、改善すべきところや報告書等の見直しを行っている。	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			

関係機関や保護者との連携	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		変化や見直し等の情報共有を定期定期に行っている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5		改善点や今後の支援について専門機関から助言を頂いている。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5			
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		利用時の様子や困り感を直接話したり、報告書にて伝えるなど、情報共有を密に行っている。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5		施設で行っている個別課題等を共有したり、家庭での支援方法等の助言し、子どもの特性について共通理解を深めている。	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5		施設での支援や目的を共有し、学校での様子やご意見を頂いている。	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		利用者のニーズを考えて、その子にとっての最善の利益を優先考慮するよう努めている。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5		相談を受けた際に、早期に面談の予定を立てるよう対応している。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		保護者参加型の活動を行い、保護者間での交流や家庭でのあり方など、各家庭の事情を知って頂き、心の余裕ができればと思っている。	父母会については、茶話会等の企画を検討して参ります。
	33	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		相談や申し入れに対し、職員間での共有や日程調整等、相談してくれる事に感謝の気持ちを持って接している。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5		お便りや行事予定を配布し、日々の様子やプログラムについて興味を持っていただいている。	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		一人一人個人ファイルに保管し、個人情報がある棚は鍵で施錠を行って保管している。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		相手の涙み取り方を考慮した上で、口頭や文面を工夫したり、言葉選びに注意を持って取り組んでいる。	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5		施設での様子の共有を行っている。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5		報告書の作成前に文面や口頭でその日の様子や課題について簡潔に伝えている。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		鍵付きの棚に保管している。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5		情報共有を行っている。	
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			

非常時等の対応	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		アンケートやセルフチェックを行っている。	
	46	虐待防止委員会及び身体拘束適正化検討委員会を定期的に開催し、その結果について従業者に周知徹底しているか。	5			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			